

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI eSQL.app

§ 1

Definicje

1. **Usługodawca** – 2cW spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin Wschód w Lublinie, pod numerem KRS 0000868512, posiadająca NIP: 7123409701 oraz REGON: 387456881.
2. **Aplikacja** – oprogramowanie eSQL.app udostępniane przez **Usługodawcę** w formie usługi **SaaS**. Aplikacja służy do przekazywania **Użytkownikowi końcowemu** informacji przez **Partnera** w zakresie świadczonych przez nią usług oraz umożliwienie komunikacji **Partnera z Użytkownikiem końcowym**. Przez **Aplikację** należy rozumieć także serwis internetowy prowadzony przez **Usługodawcę** dostępny pod adresem: <https://sql.app>,
3. **SaaS** - Oprogramowanie jako usługa (Software as a Service — SaaS) to model udostępniania oprogramowania w chmurze, w którym dostawca chmury rozwija i utrzymuje aplikacje chmurowe, zapewnia ich automatyczne aktualizacje i udostępnia oprogramowanie swoim klientom za pośrednictwem Internetu na zasadzie „pay-as-you-go”, czyli w zależności od wykorzystania zasobów,
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin **Partner**, dostępny również na stronie pod adresem <https://sql.app/regulamin/> oraz po przejściu do zakładki: „Regulamin”, znajdującej się w Aplikacji,
5. **Użytkownik końcowy** – inaczej Rodzic i/lub Opiekun; osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która korzysta z **Aplikacji** w celu uzyskania od **Partnera** informacji i materiałów dotyczących aktywności Ucznia w Placówce,
6. **Uczeń** – osoba nieletnia, małoletnia lub pełnoletnia, której opiekunem prawnym lub faktycznym jest **Użytkownik końcowy** (Rodzic/Opiekun),
7. **Placówka oświatowa** - placówka edukacyjno-wychowawcza, do której uczęszcza Uczeń, udostępniająca Użytkownikowi końcowemu za pomocą Aplikacji informacje oraz materiały dotyczące działalności tej placówki oraz Ucznia, który na podstawie Umowy uzyskuje prawo do korzystania z Aplikacji,
8. **Partner** – Strona umowy wnioskująca o dostęp do **Aplikacji** w imieniu **Placówki oświatowej**, posiadająca stosowne prawa reprezentacyjne oraz prawo do zawierania umów w jej imieniu,
9. **Pracownik** – wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące z **Partnerem**, który udostępnia Aplikację w celu świadczenia usług lub pracy na rzecz **Partnera**, w tym w szczególności pracownicy, współpracownicy, kontraktorzy, zleceniobiorcy, praktykanci, stażyści i wszystkie inne osoby korzystające z **Aplikacji** w celu świadczenia usług przez **Partnera** niezależnie od podstawy prawnej i faktycznej,
10. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez **Usługodawcę**, polegające na zapewnieniu dostępu do funkcjonalności **Aplikacji**, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego oraz mobilnego, którym posługuje się **Placówka oświatowa**,
11. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług, zawierana z momentem prawidłowego założenia Konta w **Aplikacji** przez **Partnera**, na mocy, której **Usługodawca** świadczy **Usługi** oraz udziela **Partnerowi** licencji na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie. Umowa zawierana jest wyłącznie w języku polskim,
12. **Formularz** – formularz elektroniczny, dostępny w **Aplikacji**, służący do zakładania Konta w **Aplikacji** oraz kontaktu z **Usługodawcą**.

13. **Konto** – konto **Partnera** w Aplikacji, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności **Aplikacji**, do którego **Partner** ma dostęp za pomocą indywidualnego loginu oraz hasła,
14. **Opłaty** – (albo subskrypcja) opłaty należne **Usługodawcy** od **Partnera** za korzystanie z **Aplikacji** zgodnie z **Cennikiem**,
15. **Cennik** – wykaz Opłat należnych **Usługodawcy** od **Partnera** za świadczenie **Usług** oraz użytkowanie **Aplikacji**,
16. **Urządzenia** – należące do **Partnera** lub Pracownika elektroniczne urządzenie jak komputery, tablety, telefony itp. za pośrednictwem, których **Partner** lub Pracownik uzyskują dostęp do Aplikacji,
17. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
18. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.),
19. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki korzystania z Aplikacji **eSQL.app**, zakres udzielanej licencji na korzystanie z **Aplikacji**.
2. Przed rejestracją konta, pobraniem i zainstalowaniem **Aplikacji**, należy zapoznać się z treścią **Regulaminu**,
3. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
4. **Usługodawca** kontaktuje się z **Partnerem** za pośrednictwem **Aplikacji**, poczty elektronicznej lub drogą telefoniczną,
5. Dane kontaktowe, pod którymi **Partner** może szybko i efektywnie kontaktować się z Usługodawcą to:
 - a. E-mail: support@2cw.pl,
 - b. Telefon: +48 81 440 59 99,
 - c. Adres: Al. Długosza 8a, 20-054 Lublin
6. Wszystkie osoby, które chcą zawrzeć **Umowę z Usługodawcą** mogą w każdym czasie, bez ponoszenia jakichkolwiek opłat, zapoznać się z Regulaminem dostępnym w sklepach App Store (dla systemu iOS) i Google Play (dla systemu Android), bezpośrednio w **Aplikacji** oraz na właściwych stronach internetowych **Usługodawcy**, w tym stronie www wskazanej w punkcie 1 ppkt. d **Regulaminu**. **Regulamin** może zostać również nieodpłatnie pobrany oraz wydrukowany.

§ 3

Korzystanie z Aplikacji

1. **Partner** otrzyma dostęp do **Aplikacji** po:

- a) Akceptacji Regulaminu,
 - b) Akceptacji Polityki Prywatności,
 - c) Zawarciu Umowy
2. W celu prawidłowego korzystania z usługi potrzebne jest:
- a) Stabilne połączenie z Internetem (koszt transmisji pokrywany jest przez **Partnera** zgodnie z warunkami umowy podpisanej z dostawcą usługi),
 - b) Przeglądarka internetowa (minimalna wersja):
 - i. Google Chrome – od 96.x wzwyż,
 - ii. Mozilla Firefox – od 94.x wzwyż,
 - iii. Opera – od 82.x wzwyż,
 - iv. Microsoft EDGE – od 96.x wzwyż,
 - v. Safari – od 14.x wzwyż,
 - vi. Internet Explorer – nie obsługiwany,
 - vii. Wymagane wsparcie technologii React w wersji 15 i wzwyż
 - c) Parametry komputera klasy PC:
 - i. Rozdzielczość minimalna 1366x768 pikseli,
 - ii. Procesor klasy Intel Pentium i wyższe,
 - iii. Pamięć operacyjna RAM minimum 4 GB
3. **Usługodawca** udostępnia i wyraża zgodę na pobieranie oraz instalowanie swojej **Aplikacji** na urządzenia mobilne działające na systemach: Google Android oraz Apple iOS,
4. **Usługodawca** udostępnia **Partnerowi** narzędzia w **Aplikacji** w zakresie zgodnym z zawartą umową partnerską.
5. **Partner** oraz jego pracownicy zobowiązani są do zabezpieczenia swoich kont hasłami o odpowiednim poziomie bezpieczeństwa, oraz o zabezpieczenie loginów i haseł do **Aplikacji** przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych obciążają **Partnera**.

§ 4 Korzystanie z aplikacji

1. **Usługodawca** udziela **Partnerowi** licencji, na **Aplikację** która jest: niewyłączna, odpłatna, niezbywalna, niepodlegającej sublicencjonowaniu, ograniczona jest do terytorium Polski na czas zawartej umowy na korzystanie z **Aplikacji**.
2. Licencja, która zostaje udzielona **Partnerowi** przez **Usługodawcę** nie obejmuje:
 - a. Udostępniania **Aplikacji** osobom i firmom trzecim,
 - b. Zwielokrotniania, kopiowania oraz wykorzystywania rozwiązań i technologii użytych w **Aplikacji**,
 - c. Dokonywania modyfikacji, wprowadzania zmian w strukturze **Aplikacji**,
 - d. Wykorzystywania **Aplikacji** w innym oprogramowaniu,
 - e. Przeprowadzania na **Aplikacji** czynności oraz operacji z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, dezasemblacji lub stosować innych metod odkrywania kodu źródłowego **Aplikacji**.
 - f. Dalszej odsprzedaży, czerpania zysków z **Aplikacji** oraz pobierania opłat za korzystanie z **Aplikacji**,

§ 5 Odpowiedzialność

1. **Usługodawca** zobowiązany jest do świadczenia usługi oraz ewentualnej usługi dodatkowej w pełnym zakresie z należytą starannością zgodnie z zamówieniem **Partnera**.
2. **Usługodawca** świadczy usługę oraz ewentualną usługę dodatkową nieprzerwanie w sposób ciągły z zastrzeżeniem §5p.3.
3. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do możliwości zaistnienia przerw technicznych w funkcjonowaniu **Usługi** związanych z bieżącą obsługą i konserwacją.
4. W przypadku wystąpienia ciągłej, nieplanowanej przerwy w działaniu usługi trwającej co najmniej 72 godzin, **Usługodawca** zobowiązuje się do udzielenia rabatu za każdy dzień niedostępności w wysokości 1/30 wartości faktury wystawionej na koniec okresu rozliczeniowego w którym wystąpiła.
 - a. W przypadku braku dostępności usługi powyżej 72 godzin **Usługodawca** może wypłacić odszkodowanie **Partnerowi**,
 - b. Wysokość odszkodowania wyliczana jest w następujący sposób: 1/30 razy średnia wysokość faktury z 3 ostatnich okresów rozliczeniowych razy ilość dni niedostępności
5. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, karnej i odszkodowawczej za ewentualne szkody powstałe w wyniku:
 - a. Braku ciągłości świadczenia usług spowodowanych działaniem lub zaniechaniem działania podmiotów i osób trzecich w tym świadczących usługi telekomunikacyjne dla **Usługodawcy**,
 - b. Wykorzystania danych, informacji oraz materiałów (w tym w szczególności wpisów, zdjęć czy filmów zawierających wizerunek bądź dane osobowe **Ucznia, Użytkownika końcowego** lub osób trzecich) udostępnionych przez **Partnera, Pracownika** lub **Użytkownika końcowego** za pośrednictwem **Aplikacji**,
 - c. Klęsk żywiołowych,
 - d. Nieprawidłowego użytkownika udostępnionej usługi,
 - e. Nieprawidłowej konfiguracji usługi wykonanej samodzielnie przez **Partnera**,
 - f. Wykorzystania udostępnionych **Partnerowi** informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
 - g. Naruszenia postanowień umowy i regulaminu przez **Partnera**,
 - h. Utraty lub zniszczenia danych zgromadzonych i przechowywanych w systemie oraz na przestrzeni dyskowej usługi,
 - i. Podjętych przez **Partnera** lub **Pracownika** działań lub też skutków zaniechań w związku z uzyskanymi za pośrednictwem **Aplikacji** informacjami,
 - j. innych zdarzeń niezależnych od **Usługodawcy**,
 - k. niedziałania lub nienależytego działania **Aplikacji** na Urządzeniu **Partnera** lub **Pracownika** niespełniającym wymagań technicznych opisanych w paragrafie 3 podpunkcie 2,
6. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone na udostępnionych **Partnerowi** przestrzeniach dyskowych.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści majątkowe powstałe w sposób niezależny od **Usługodawcy**.
8. **Partner** ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania **Pracownika** jak za własne działania i zaniechania.

§ 6

Prawa i obowiązki

1. **Partner** zobowiązany jest do informowania **Usługodawcy** o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
2. **Partner** zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w procesie zamawiania usługi.
3. **Partner** zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
4. W przypadku stwierdzenia nadmiernego wykorzystywania udostępnionych zasobów, **Usługodawca** poinformuje **Partnera** o konieczności zakupu usługi dodatkowej, zapewniającej poprawne świadczenie usługi.
5. **Partner** ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez usługodawcę usługi oraz przestrzeni dyskowej.
6. Zabrania się wykorzystywania przez **Partnera** usługi do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści zabronionej przez prawo.
7. Zabrania się wykorzystywania przez **Partnera** usługi do zamieszczenia i rozpowszechniania informacji i treści oraz jakiegokolwiek przekazu o treści dotyczącej pornografii dziecięcej.
8. Zabrania się wykorzystywania przez **Partnera** usługi do zamieszczania i rozpowszechniania informacji i treści pornograficznej.
9. Zabrania się wykorzystywania przez **Partnera** usługi do rozsyłania spamu a w szczególności:
 - a. Niezamówionej propozycji zawarcia umowy, oferty handlowej, reklamy, ogłoszenia,
 - b. Listów wysłanych masowo do większej ilości osób nie zainteresowanych tematem. Wysyłanie większej niż 300 sztuk e-maili w ciągu doby wymaga wcześniejszej zgody **Usługodawcy**. Wysyłanie większych ilości wiadomości jest możliwe i podlega odpłatności zgodnie z cennikiem. W przypadku braku zgłoszenia lub braku zgody usługodawcy na w/w działanie usługa może zostać czasowo zablokowana bez wcześniejszego powiadomienia użytkownika usługi.
 - c. Wszelkiego typu łańcuszków szczęścia,
 - d. Fałszywych powiadomień o wirusach rozsyłanych przez e-mail,
 - e. Niezamówionych linków, filmów, zdjęć lub propozycji odwiedzenia stron WWW,
 - f. Informacji jak szybko zarabiać w Internecie.

§ 6

Przetwarzanie danych

1. Administratorem danych osobowych **Partnera** jest **Usługodawca**.
2. **Partner** oświadcza, iż posiada stosowne zgody oraz autoryzacje osób trzecich do wykorzystywania i udostępniania **Usługodawcy** ich danych osobowych, zapisywanych i przetwarzanych w sposób ręczny oraz automatyczny w aplikacji eSQL.app.
3. **Partner** oświadcza, iż został poinformowany o prawie do wglądu i możliwości dokonywania zmian w zgromadzonych przez **Usługodawcę** danych osobowych.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z zasadami wskazanymi w ustawie o ochronie danych osobowych oraz w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo zamieszczenia adresu URL i nazwy **Partnera** w zestawieniach klientów oraz listach referencyjnych zarówno w formie pisemnej jak i elektronicznej, w tym na stronach WWW **Usługodawcy**. W przypadku braku zgody ze strony **Partnera**, jest on zobowiązany powiadomić usługodawcę odrębnym pismem.

§ 6

Reklamacje

1. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji wobec świadczonej przez usługodawcę usługi oraz usługi dodatkowej rozpatrywane będą w myśl przepisów kodeksu cywilnego.
2. Wysokość roszczenia **Partnera** nie może przekraczać kwoty faktycznie uiszczonej przez **Partnera** z tytułu świadczenia usługi, która jest przedmiotem reklamacji.

§ 7

Wszelkie kwestie sporne lub nieuregulowane w niniejszym regulaminie będą rozstrzygane polubownie a w przypadku braku możliwości porozumienia właściwym do rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby **Usługodawcy**.